

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
ИНСТИТУТ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТОМОГРАФИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
Сибирского отделения Российской академии наук

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МТЦ СО РАН
от «12» октября 2018 г., № 19

**Политика в отношении обработки персональных данных пользователей
веб-сайта отделения медицинской диагностики «МРТ технологии»
Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института
«Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской
академии наук (МТЦ СО РАН)**

Новосибирск

1. Общие положения:

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является внутренним нормативным актом Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН) (ИНН 5408167950/КПП 540801001; место нахождения: 630090, г. Новосибирск, ул. Институтская 3А) и определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта Оператора - mrt.tomo.nsc.ru

1.2. Следующие употребляемые в настоящем документе термины имеют следующее значение:

- **«Оператор»** - Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН);

- **«ОМД Оператора»** - отделение медицинской диагностики «МРТ технологии» Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН);

- **«Пользователь»** - физическое лицо, использующее веб-сайта mrt.tomo.nsc.ru для онлайн записи себя/представляемого лица (законным представителем которого является) на прием к специалисту отделения медицинской диагностики «МРТ технологии» Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН);

- **«Сайт Оператора»** - веб-сайт Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института «Международный томографический центр» Сибирского отделения Российской академии наук (МТЦ СО РАН) - mrt.tomo.nsc.ru

1.3. Настоящая Политика регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, передачи и раскрытия персональных данных Пользователей и в полном объеме применяется ко всем Пользователям.

1.4. Принципы обработки персональных данных Пользователей основывается на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и включают в себя, помимо прочего: законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора, достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных, недопустимость объединения баз данных содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой, обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователей.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта Оператора.

1.8. Использование Пользователем Сайта Оператора, а также нажатие кнопки «Записаться» в разделе Сайта Оператора «Заявка на обследование» означает согласие с настоящей Политикой и дачу согласия Пользователем на обработку своих/представляемого лица (законным представителем которого является) персональных данных на условиях настоящей Политики. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта Оператора.

1.9. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по

ссылкам, доступным на сайте Оператора.

2. Обработка персональных данных Пользователей

2.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются для целей записи Пользователей на прием к специалистам ОМД Оператора через Сайт Оператора, связи и взаимодействия с Оператором и его сотрудниками, обеспечивающими оформление записи для оказания медицинских услуг в пределах, установленных лицензией Оператора на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Осуществляя запись на прием к специалистам ОМД Оператора через раздел «Заявка на обследование» на Сайте Оператора, Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет свободно, своей волей и в своем интересе следующие персональные данные: имя (фамилию, отчество), телефон, сведения о намерении обратиться к специалистам ОМД Оператора, пол, возраст, любые дополнительные сведения, указанные Пользователем на Сайте Оператора или устно сообщенные Пользователем Оператору или сотрудникам Оператора.

2.3. Оператор и сотрудники Оператора могут осуществлять, хранить и обрабатывать аудиозаписи разговора Пользователя с сотрудником Оператора, в том числе совершенные в рамках контроля качества оказания услуг и получения отзывов и пожеланий.

2.4. Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем либо его законным представителем.

2.5. Пользователь вправе не предоставлять какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к специалистам ОМД Оператора или при предоставлении отзывов и пожеланий.

2.6. Оператор за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.

3. Сбор, хранение и использование персональных данных Пользователей

3.1. Оператор осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей с использованием электронной базы данных.

3.2. Оператор при сборе персональных данных Пользователей обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации.

4. Передача персональных данных

4.1. Оператор осуществляет передачу персональных данных Пользователя только для целей, предусмотренных п. 2.1. настоящей Политики.

4.1. Оператор обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут обрабатываться лишь в целях, для которых они сообщены. Все лица, получающие персональные данные Пользователей, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Права Пользователей в отношении их персональных данных

В целях защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Пользователям предоставляются следующие права:

- получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке на основании соответствующего запроса;
- иметь бесплатный доступ к своим персональным данным;
- требовать удаления или исправления неполных или неактуальных персональных данных,

а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

- обжаловать действия (бездействие) Оператора, осуществляющего обработку его персональных данных с нарушением Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

- получать защиту своих прав и законных интересов, в том числе получать возмещение убытков и (или) компенсации морального вреда, в том числе в судебном порядке.

6. Защита персональных данных Пользователей

В целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

6.1. Правовые меры включают в себя:

- принятие настоящей Политики и ее опубликование на сайте;
- получение согласий на обработку персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;
- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;
- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;
- иные необходимые правовые меры.

6.2. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ОМД Оператора.
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных;
- иные необходимые организационные меры.

6.3. Технические меры включают в себя:

- у Оператора поддерживается пропускной режим;
- носители персональных данных хранятся с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

7. Контроль обработки персональных данных

7.1. Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и

эффективности принятых мер. Организация такого контроля возлагается на ответственного за обработку персональных данных пользователей.

7.2. Аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и настоящей Политики может быть осуществлен на договорной основе третьим лицом, имеющим соответствующую квалификацию.

7.3. По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящую Политику.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

Все вопросы и письменные обращения Пользователей могут быть направлены по следующим контактными данным: mrt@tomo.nsc.ru